

ESPAGNOL CONVERSATIONNEL

OBJECTIF : Module s'adressant aux personnes désireuses de se perfectionner en espagnol conversationnel et commercial.

PRE- REQUIS : Cette formation s'adresse aux personnes qui ont déjà des bases solides en espagnol et qui souhaitent les développer et acquérir plus d'aisance à l'oral Niveau B2

COMPETENCES VISEES : Atteindre le niveau C1 du cadre européen commun de référence.

MOYENS PEDAGOGIQUE : Méthode active et participative, jeux de rôles, mise en situations professionnelles, vidéos pédagogiques. Alternance de cours théorique et de cas pratique, possibilité d'adapter les exercices en fonctions des besoins des participants. Support pédagogique remis au stagiaire

MOYENS TECHNIQUE : Vidéo projecteurs, paper board,

MOYENS D'ENCADREMENT : Cette formation est assurée par un expert dans le domaine des langues étrangères avec une solide expérience en formation professionnelle.

APPRECIATION DES RESULTATS : Evaluation oral pour attester des connaissances acquis individuellement et questionnaire de satisfaction en fin de formation

LIEU DE FORMATION : Site client ou salle de formation à l'extérieur de l'entreprise

MODE D'ORGANISATION PEDAGOGIQUE : Présentiel en intra entreprise

DUREE : 60 heures

SANCTION : Attestation de formation

Optimiser la communication en situation professionnelle

Les échanges professionnels au téléphone
La compréhension, la transmission d'un message
Comment faire de son interlocuteur un allié
Les formules types, les transitions, acquisition de réflexes

Les échanges professionnels en face à face

Savoir être percutant dans l'expression d'une idée, d'un message, d'un argument
Répondre aux questions posées, apprendre à poser correctement des questions
Bâtir des transitions claires dans un exposé
Reformuler sans peine
Acquérir des automatismes

Supprimer les barrières linguistiques inhibitrices en situation de communication informelle

Savoir être à l'aise dans un repas d'affaires
Comment aborder des sujets extra-professionnels
Mener une conversation lors d'un échange décontracté
Intégrer les aspects transculturels